

Unsere Leitmotive

**Unsere Grundhaltung ist von
Achtung, Respekt und Toleranz geprägt.**

**Wir setzen uns engagiert und professionell für unsere Be-
wohner ein.**

Wir arbeiten ziel- und ergebnisorientiert.

**Wir entwickeln kontinuierlich unsere Dienstleistungen
und Arbeitsprozesse weiter.**

Wir sind offen, denken konstruktiv und positiv.

**Wir achten auf unsere Umwelt und gehen sorgsam mit allen
Ressourcen um.**

Unter unseren Leitmotiven verstehen wir:

1. Unsere Grundhaltung ist von Achtung, Respekt und Toleranz geprägt

- Wir kommunizieren offen und respektieren andere Meinungen.
- Wir sprechen miteinander, nicht übereinander.
- Wir gehen Probleme sachlich an.
- Wir sprechen in der Sie-Form mit unseren Bewohnern.
- Wir sprechen in Anwesenheit von Bewohnern nicht über andere Bewohner.
- Wir respektieren die Verschiedenheit der Bewohner (kulturell, spirituell, religiös).
- Wir schützen und respektieren die Rechte der Bewohner.

2. Wir setzen uns engagiert und professionell für unsere Bewohner ein

- Wir halten unsere Dienstleistungen auf einem zeitgerechten Stand.
- Wir behandeln alle Bewohner gleich und fachkompetent.
- Wir informieren offen und transparent.
- Wir setzen uns engagiert für unsere Bewohner ein.

3. Wir arbeiten ziel- und ergebnisorientiert

- Wir kennen unsere Zielvorgaben.
- Wir arbeiten kostenbewusst und kostentransparent.
- Wir setzen gefällte Entscheide konsequent um.
- Wir denken und handeln umsichtig und vorausschauend.

4. Wir entwickeln kontinuierlich unsere Dienstleistungen und Arbeitsprozesse weiter

- Wir nehmen Rückmeldungen ernst und nutzen sie als Chance für Optimierungen.
- Wir überprüfen unsere Arbeit regelmässig.
- Wir halten unser Wissen laufend auf einem aktuellen Stand.
- Wir lernen aus unseren Fehlern.

5. Wir sind offen, denken konstruktiv und positiv

- Wir leben eine positive Grundhaltung.

6. Wir achten auf unsere Umwelt und gehen sorgsam mit allen Ressourcen um

- Wir leben Ökologie in allen Bereichen.